



### SZCZEGÓŁY PRACY NA STANOWISKU OUS (OSOBA UMAWIAJĄCA SPOTKANIA):

Praca polega na umawianiu spotkań, Konsultantom Oświatowym, czyli pracownikom Centrum Kształcenia Językowego „The Point”. Sposób umawiania spotkań musi spełniać standardy firmy.

Zadaniem osoby na stanowisku OUS (Osoba Umawiająca Spotkania), jest umówienie jak największej ilości, dobrych jakościowo spotkań z Kandydatami i ich Opiekunami. Baza Kandydatów tworzona jest przez Konsultantów Oświatowych, na podstawie wizyty w szkołach średnich i podstawowych. Konsultant przeprowadza w klasach kilkuminutowe rozmowy z uczniami, w trakcie których zainteresowane osoby wypełniają niezobowiązujące formularze kontaktowe. Formularze zawierają imię, nr telefonu Ucznia i/lub Rodzica oraz język, którym zainteresowany jest Kandydat. Rolą Osoby Umawiającej Spotkania jest wyłącznie wykonanie telefonów do Kandydatów i ich Opiekunów, wyjaśnienie w jakiej sprawie dzwonimy, odpowiedź na ewentualne pytania i umówienie dla Konsultanta spotkania, na którym zostanie podjęta decyzja, o ewentualnym podpisaniu umowy z The Point. To znaczy, że OUS nie zajmuje się rekrutacją lub sprzedażą przez telefon. To zadanie należy do Konsultanta Oświatowego, OUS ma wyłącznie umówić dobre jakościowo spotkanie. Praca OUS wykonywana jest z domu, w dogodnych dla siebie godzinach, natomiast ze względu, iż nie możemy przeszkadzać Uczniom, gdy są w szkołach, to **telefony OUS wykonują z dowolną, ale nie mniejszą niż 80 h\* miesięcznie intensywnością, w tygodniu w przedziale godzinowym 16:00 – 21:00; w weekendy i dni wolne od szkoły (wakacje, ferie, święta): 9:00 – 21:00**. Zaangażowanie powinno pozwolić na wypracowanie minimalnych wyników: w pierwszym miesiącu 30 umówień brutto, w drugim 40, a potem 50 umówień. Każda OUS ma swoje indywidualne konto w Bazie Kontaktów The Point, na którym wykonuje notatki, widzi statystyki swoje i innych OUS oraz automatycznie wyliczane jest jej wynagrodzenie.

Każda z OUS przechodzi gruntowne praktyczne i teoretyczne szkolenie. Na początku ma też możliwość przyjrzenia się pracy doświadczonych OUS, aby ocenić, czy jest to kierunek i praca, w której chciałaby się rozwijać. **Następnie przeprowadzane jest bardzo konkretne, trwające około dwóch tygodni szkolenie, w trakcie którego OUS poznaje zasady pracy, otrzymuje gotowe scenariusze dzwonienia, odpowiedzi na pytania i ćwiczy ze Szkoleniowcem telefony do Klientów**. OUS otrzymuje wynagrodzenie od pierwszych dni, w których umówi samodzielnie spotkanie pod okiem Szkoleniowca (czyli jeszcze w trakcie szkolenia). Tzn., że jeżeli w trakcie szkolenia OUS umówi spotkanie, otrzymuje za nie taką samą stawkę, jak gdyby już w pełni samodzielnie wykonywała pracę.

Wszystkie nasze OUS są pod stałą opieką, mogą liczyć na wsparcie, cykliczne szkolenia, a od niedawna, także na coroczną integrację w Krakowie ☺

#### **Stawka jest stała, prowizyjna:**

- **20 zł** za umówione zgodnie ze standardami spotkanie, które nie zostanie odwołane przez Klienta

- **50 zł** za spotkanie, na którym została podpisana umowa

Dodatkowo OUS od samego początku pracy, może otrzymywać comiesięczne premie, wynikające ze skuteczności oraz jakości jej pracy.

\*OUS, które mają bardzo dobrą skuteczność dzwonienia, potrafią umawiać satysfakcjonującą ilość spotkań, przy zdecydowanie mniejszym zaangażowaniu, niż 80 h miesięcznie.

The Point jest jedną z najstarszych i największych prywatnych szkół językowych w Polsce. Szkoła została założona w roku 1993 i ma obecnie aktywnych kilka tysięcy Uczniów. Jesteśmy nowoczesną, rozwijającą się instytucją szkoleniową (wpisaną do Małopolskiego Rejestru szkół Kuratorium Oświaty, która łączy w jednej usłudze prawie wszystkie, dostępne na polskim rynku, formy kształcenia językowego. Nasi Słuchacze to w 99% uczniowie szkół średnich oraz ostatnie roczniki szkół podstawowych. W ramach jednego kursu, wykupionego na określony język obcy i czas, otrzymują oni:

- nieograniczony dostęp do platformy internetowej, opartej na intuicyjnym uczeniu się języków obcych, spełniającej praktycznie wszystkie oczekiwania osoby marzącej o podniesieniu kompetencji językowych: poszerzanie słownictwa, nabycie umiejętności rozumienia ze słuchu, poprawności wymowy, pisanie, czytanie, ciekawostki językowych, a także zasad gramatyki
- dodatkowo platforma uzupełniona jest o indywidualne konsultacje Skype z Lektorami (zarówno polskojęzycznymi, jak i native speakerami, w zależności od poziomu zaawansowania)
- indywidualny, dopasowany do poziomu i możliwości Słuchacza, cykl nauczania 4 języków obcych: angielski, hiszpański, niemiecki i rosyjski.
- najbardziej elastyczny w Polsce grafik Lektorów – konsultacje Skype prowadzimy od poniedziałku do niedzieli, TAKŻE W ŚWIĘTA, w godzinach: 7:00 – 22:00.
- nieograniczoną korektę prac pisemnych, niezwiązanych z kursami The Point
- możliwość omawiania z Lektorami tzw. „tematów i pytań własnych”, czyli spoza tematyki kursów The Point
- cykl nauczania podzielony na 5 poziomów zaawansowania (od bazowego po zaawansowany, A1 – C1), zgodny z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego ESOKJ/CEFR:
- [https://pl.wikipedia.org/wiki/Europejski\\_System\\_Opisu\\_Kształcenia\\_Językowego](https://pl.wikipedia.org/wiki/Europejski_System_Opisu_Kształcenia_Językowego)
- cykl egzaminów pisemnych i ustnych, dzięki którym Lektorzy na bieżąco weryfikują postępy w nauczaniu, a także na podstawie których wystawiany jest dwujęzyczny certyfikat międzynarodowy, zgodny z wymienionym wyżej ESOKJ.
- spełnienie wymagań egzaminu maturalnego oraz egzaminu ósmoklasisty
- czynny pięć dni w tygodniu Dział Obsługi Ucznia, do którego ze wszystkim mogą zgłaszać się nasi Słuchacze
- profesjonalną rozmowę informacyjno-kwalifikacyjną, z delegowanym do tego pracownikiem szkoły. W trakcie tej rozmowy ustalane są cele Kandydata, podnoszona potrzeba znajomości języka, sprawdzany aktualny poziom umiejętności językowych, a oprócz tego tłumaczona jest metodyka nauczania, wyjaśniane są najczęstsze błędy w uczeniu się języków obcych i przeprowadzana jest lekcja próbna.